



Telefonist(e)/administratief medewerker - 32-36 uur p/w Leeuwarden

Maak jij het verschil?

Wil jij werken bij een organisatie die middenin de samenleving staat en perspectief biedt aan mensen met financiële problemen?

Kredietbank Nederland heeft als missie "een gezonde financiële toekomst voor iedereen". Door ons werk zien we hoe zorgen om financiële problemen het welzijn en toekomstbeeld van mensen aantast. Onze klanten willen dan ook niets liever dan zo snel mogelijk uit de financiële zorgen komen. Daarom werken we samen aan een toekomst zonder schulden voor onze klanten. Samen maken wij het verschil.

Je dagelijkse werk

Het hebben van geldzorgen levert énorm veel stress op. Als je belt met onze organisatie om hulp te vragen bij je schulden dan wil je graag een aardige medewerker aan de lijn. Iemand die luistert en je doorverbindt met de juiste persoon. Of, als het niet anders kan, een belnotitie aanmaakt.

Als klant wil je graag dat je zo snel en goed mogelijk geholpen wordt. Daarvoor is iemand nodig die nauwkeurig de gegevens invoert, aanvragen verwerkt en documenten indexeert en in het juiste dossier stopt.

Jij bent het eerste contact met onze klant, én ons visitekaartje. Er ligt genoeg werk op de afdeling, met veel variatie in je werk. Het ene moment ben je aan het bellen en het andere moment ga je verder met administratief werk. Schuldhelpverlening is een serieus onderwerp, en daar werken we met 200 collega's dagelijks hard aan. Maar werkplezier is minstens zo belangrijk! Op de afdeling heerst een open sfeer en helpen we elkaar om het werk af te krijgen. Past dit bij jou? Dan ontmoeten we je graag!

Wanneer kun je reageren op deze vacature?

Als je een sociaal hart hebt, een aanpakker bent en ervaring hebt met telefonie. Bijvoorbeeld omdat je eerder in een callcenter gewerkt hebt. Je hebt MBO werk- en denkniveau, kunt goed luisteren, hebt inlevingsvermogen en bent klantgericht. Stressbestendigheid en flexibiliteit is een pré voor deze functie.

Wat vind je bij ons?

Je komt werken in een enthousiast team en hebt variatie in je werk. **Er zijn doorgroeimogelijkheden naar andere afdelingen binnen Kredietbank Nederland.** Wij bieden je een contract voor 1 jaar met uitzicht op verlenging en een startsalaris tussen € 2339,- en € 2696,- bruto per maand o.b.v. 36 uur, afhankelijk van je werkervaring. Je hebt bij 36 uur 5 weken aan vakantiedagen en 6% eindejaarsuitkering. Uiteraard krijg je een reiskostenvergoeding voor je woon-werk kilometers. En zodra je bent ingewerkt kun je deels vanuit huis werken.

Heb je er zin in?

Wil je deze functie? Mail dan je cv én motivatie naar solliciteren@kbnl.nl. Wil je eerst wat meer weten, bel dan met Klaas-Johan Knevelman (teamleider Service), telefoonnummer 06-21625800.