



Wij zoeken een **Schuldregelaar** voor **32 uur per week**
regio West, Almere

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan als Schuldregelaar bij Kredietbank Nederland in Almere.

Wie zijn wij

Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

Wat ga je doen

Het werk van de schuldregelaar is voor de klant dé reden om zich aan te melden bij de gemeenten voor hulp. Na vaak jaren van stress heeft de klant eindelijk de stap genomen en nu wil de klant zo snel mogelijk van zijn schulden af. Dat betekent dat je tempo moet maken. Jouw eerste actie is het dossier beoordelen op haalbaarheid voor een minnelijke schuldregeling. Daarbij houdt je rekening met de belangen van de klant, maar ook met de belangen van de schuldeisers. Je controleert of het Vrij te laten bedrag (VTLB) op de juiste manier is berekend, want dat bepaalt de aflosmogelijkheden van de klant. De aflosmogelijkheden zijn je grondslag voor een voorstel richting schuldeisers. Je hebt een helder doel voor ogen. Je wilt van alle schuldeisers een akkoord op je voorstel, desnoods door het aanvragen van een dwangakkoord of moratorium. Lukt het ondanks je inspanningen toch niet, dan stel je voor de klant een verklaring voor de WSNP op.

Je krijgt maandelijks nieuwe dossiers toegewezen, die je zelfstandig beheert. Dat betekent dat je alle acties goed vastlegt in het systeem en de termijnen bewaakt. Je zorgt voor net zoveel uitstroom als dat je instroom krijgt. Hoewel je zelf verantwoordelijk bent voor je dossiers, hoeft je het niet alleen te doen. Je werkt (pro)actief samen met de collega's die bij de klant zijn betrokken en er zijn genoeg collega schuldregelaars die je met hun jarenlange ervaring verder kunnen helpen als je het even niet meer weet.

Wat breng je mee

- Bij voorkeur een afgeronde MBO 4 opleiding Sociaal Juridisch Medewerker
- 2 jaar werkervaring binnen incasso of schuldhulpverlening is een pre
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en bent communicatief vaardig
- Goede beheersing van Microsoft Office (Outlook, Word)
- Je herkent jezelf in competenties als nauwkeurig, klantgericht, besluitvaardig, flexibel, stressbestendig en zelfstandig.

Ons aanbod

- Salaris tussen € 2290,- en € 3426,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van je werkervaring.
- 6% eindejaarsuitkering.
- Pensioen bij ABP
- Goede reiskostenregeling

Reageren voor 10 juni 2024

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Mail dan je sollicitatiebrief en C.V. naar solliciteren@kbnl.nl. Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Herma van den Broek, tel: 0646626367 De gesprekken gaan plaatsvinden op een nog nader te bepalen datum.