

## **Klantadviseur Vroegsignalering** **(32 uur per week)**

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan als Klantadviseur van Kredietbank Nederland.

Wij zoeken een Klantadviseur Vroegsignalering voor het werkgebied in de omgeving Doesburg en Epe.

### **Wie zijn wij**

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

### **De functie**

- Aan de hand van signalen van vaste lasten partners benader je inwoners met beginnende of problematische schulden;
- Je hebt telefonisch contact, online of face to face en gaat waar nodig op huisbezoek;
- Je maakt een eerste afspraak met de inwoner om de situatie in kaart te brengen;
- Je rapporteert over de contact (pogingen) en registreert de cliëntgegevens;
- Je stelt waar nodig een plan van aanpak op en verwijst door;
- Je verstrekt informatie en advies over budgetteren, maar ook over (gemeentelijke) voorzieningen en regelingen;
- Je geeft neemt deel aan overleggen met gemeente en ketenpartners.

Kortom, een functie met veel variatie. Hoewel je onderdeel bent van een team voer je je werkzaamheden, ook de huisbezoeken, grotendeels alleen uit. Dat vraagt om een grote mate van zelfstandigheid.

### **Wij vragen**

- HBO Werk- en denkniveau;
- Kennis van schuldhulpverlening en basis kennis van belastingen en (gemeentelijke) regelingen binnen het sociaal domein;
- Je weet je weg te vinden binnen de sociale kaart van de gemeentes waar je werkzaam bent, kunt goed schakelen en zoekt graag dingen uit;
- Je beschikt over voldoende overtuigingskracht, tact, zelfstandigheid en hebt affiniteit met cijfers;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift en bij voorkeur ook de Engelse taal;
- Je legt makkelijk contact met mensen;
- Je bent empathisch en hebt affiniteit met de verschillende lagen van de bevolking en je staat met een open blik en zonder oordeel de inwoner te woord;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs;
- Je bent flexibel als het gaat om werktijden.

### **Ons aanbod**

- Salaris tussen € 2385,00,- en € 3563,- bruto op basis van 36 uur, afhankelijk van je relevante werkervaring en aanwezige kennis.
- 6% eindejaarsuitkering.
- Pensioen bij ABP
- Goede reiskostenregeling of leaseauto
- Het betreft een tijdelijke functie voor de duur van één jaar met een optie tot verlenging.

### **Reageren**

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Mail dan je sollicitatiebrief en C.V. naar [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Mariëtte Langes telefoonnummer: 06 – 55552906  
De gesprekken vinden plaats op een nog nader te bepalen datum.