



**Kredietbank**  
NEDERLAND

# Nazorg

Paula Bok,  
adviseur Beleid &  
Kwaliteit

Anne Ferkinghoff,  
specialist  
schulddienstverlening

# Nazorg: wat bedoelen we daarmee?

“Nazorg is de dienstverlening die erop gericht is om te voorkomen dat een inwoner opnieuw financiële problemen krijgt”

“Nazorg is schuldenpreventie”



# Nazorg

- Na een afgerond traject inzetten
- Minimaal 3 contactmomenten
- Duurt bij voorkeur 12 maanden



*'We geven advies,  
kijken of er  
nieuwe  
achterstanden zijn  
ontstaan  
en we verwijzen  
soms door'*

# Nazorg om terugval te voorkomen

- Life events
- (Nog) geen financiële buffer opgebouwd
- Onvoldoende financiële en/of digitale vaardigheden
- Intergenerationele armoede
- Complexe (financiële) samenleving
- Onvoldoende zelfregulatie of motivatie
- Behoeftte aan financiële vrijheid



Weten is lang niet altijd doen.

Wat betekenen financieel gezond zijn en financieel zelfredzaam zijn voor de cliënt?



# Aansluiting vinden door ABC

## **Autonomie**

Respecteer de behoefte aan autonomie van mensen

## **Betrokkenheid**

Houd mensen aangesloten en betrokken bij hun succes en de toekomstwensen

## **Competentie**

Sluit aan bij de aanwezige vaardigheden en overvraag niet

Schuldentraject is geen straftraject, maar een leertraject



# Wanneer?





# Leren van je fouten



## Schulden door onbekendheid



## Nazorg na beëindiging van het schuldentraject

- Budgetbeheer geleidelijk afbouwen
- Na afloop contact of er nog post is gekomen van schuldeisers

## Sparen tijdens het traject

